

የ CITY OF SEATTLE የተሽከርካሪ ማቆምያ ትኬት ተመላሽ ክፍያ

በተደጋጋሚ የሚቀርቡ ጥያቄዎች

(1) ተመላሽ ገንዘቤን ማቆም ነው የምቀበለው?

የተሽከርካሪ ማቆምያ ትኬት ተመላሽ ገንዘብ ከሰኔ የመጀመሪያው ሳምንት አንስቶ ደሰጣል 6, 2022። በክረዳት ወይም ደቢት ካርድ ወይም የከተማ መስተዳድሩ ፍርድ-ቤት ድረገጽ ወይም አውቶሜትድ የስልክ ስርዓት በመጠቀም በ ACH የገንዘብ ማስተላለፍ ዘዴ ከከፈሉ፣ ክፍያዎ ወደ ክፍያ ካርድ ወይም ወደ ሒሳብ ተመላሽ እንዲሆን ይደረጋል። እባክዎ ተመላሽ ክፍያው እስኪሰራልዎ በትእግስት ይጠብቁ። ሒሳብዎ ከተዘጋ፣ የሶስተኛ ወገን ሀላፊውን (“Third Party Administrator, TPA”) ያናግሩ።

በጥሬ ገንዘብ፣ ቼክ፣ ወይም በገንዘብ ትእዛዝ ከከፈሉ ደግሞ፣ TPA ተመላሽ ገንዘቡን ትኬት ለተቆረጠበት መኪና ባለቤት ሐምሌ 18፣ 2022 አካባቢ ይከፍላል። የቼክዎ ሁኔታ ለመጠየቅ ወይም እንደገና እንዲሰጠዎት ለመጠየቅ፣ በ Administrator@ParkingTicketRefund.com ኢሜይል ይላኩ ወይም በ (888) 589-0114 ይደውሉ።

(2) ተመላሽ ገንዘቤን በአካል መቀበል እችላለሁ?

አይ፣ ተመላሽ ገንዘብ በአካል መቀበል አይቻልም። ሁሉም ተመላሽ ገንዘብ ወደ የክፍያ ካርድ ወይም ወደ የባንክ ሒሳብ ነው ተመላሽ የሚደረጉት፣ አለያም በቼክ በፖስታ ይላካል።

(3) የትኞቹ ትኬቶች ናቸው ለተመላሽ ገንዘብ ብቁ የሆኑት?

ከመስከረም 1, 2021 እስከ ሚያዝያ 5, 2022 በተሽከርካሪ ማቆምያ አስፈጻሚ የተሰጡ የማይንቀሳቀሱ የተሽከርካሪ ማቆምያ ትኬቶች ለተመላሽ ገንዘብ ብቁ ናቸው። እንደ የትራፊክ ትኬቶች፣ ወይም በስያትል ፖሊስ መኮንኖች (Seattle Police Officers) የተሰጡ ትኬቶች የመሳሰሉ ሌሎች ትኬቶች አይካተቱም። ገና እርግጠኛ ካልሆኑ፣ ለተሽከርካሪዎ ከተሰጡት ትኬቶች ውስጥ ለተመላሽ ገንዘብ ብቁ የሆኑትን ይዩ።

(4) የትራፊክ ካሜራ ትኬቶች ተሰርዘው ተመላሽ ገንዘብ እየተሰጠባቸው ነው?

አይ፣ የትራፊክ ካሜራ ትኬቶች የተሰጡት በስያትል ፖሊስ ዲፓርትመንት (Seattle Police Department) ሲሆን ለስረዛ ወይም ለተመላሽ ገንዘብ ብቁ አይደሉም። ከመስከረም 1, 2021 እስከ ሚያዝያ 5, 2022 በተሽከርካሪ ማቆምያ አስፈጻሚ የተሰጡ የማይንቀሳቀሱ የተሽከርካሪ ማቆምያ ትኬቶች ብቻ ናቸው የሚካተቱት።

(5) ለስረዛ ወይም ተመላሽ ገንዘብ ለማግኘት የይገባኛል ጥያቄ ማቅረብ አለብኝ?

አይ፣ ምንም ነገር ማቅረብ አይጠበቅበትም። ከተማው ብቁ የሆኑትን እና ክፍያ ያልተፈጸመባቸውን የተሽከርካሪ ማቆምያ ትኬቶች በሙሉ መሰረዝ ይኖርበታል ወይም ይሰርዛቸዋል። ተመላሽ ገንዘብ ወደ ክፍያ ካርድ ወይም ወደ ባንክ ሒሳብ ወይም ወደ ከፋይ ወይም ወደ ተመዘገበው ተሽከርካሪ ባለቤት በቀጥታ እንዲከፈል ይደረጋል።

(6) ብቁ ካርድን በክረዲት ካርድ አማካኝነት ክፍያለሁ; እንዴት ነው ተመላሽ ገንዘቤን የማገኘው?

በክረዲት ወይም ደቢት ካርድ ወይም የከተማ መስተዳድሩ ፍርድ-ቤት ድረገጽ ወይም አውቶሜትድ የስልክ ስርአት በመጠቀም በ ACH የገንዘብ ማስተላለፍ ዘዴ የተከፈሉ ክፍያዎች ወደ ክፍያ ዘዴው ተመላሽ ይደረጋሉ። በክረዲት ካርድ ለተፈጸሙ ክፍያዎች፣ ለብቁ ትኬቱ(ቶቹ) የሚከፈለው ተመላሽ ገንዘብ ሒሳብ ውስጥ እንዲገባ ይደረጋል። የተሸከርካሪ ትኬት ክፍያ ከፈጸሙበት ጊዜ አንስቶ የክፍያ ካርድዎ ወይም ሒሳብዎ ከተዘጋ፣ ቼክ በፖስታ ይላክሉታል። ከክፍያው በፊት ክስ የመስማት ሂደት የጠየቀ ሰው ካለ፣ ቼኩ ለእሱ ይላክሉታል፤ ካልሆነ ደግሞ ወደ ተጠቀሰው ተሸከርካሪ ባለቤት ይላካል።

(7) የብቁ ትኬት ክፍያን በአከፋፈል እቅድ መሰረት ክፍያለሁ። ተመላሽ ክፍያ ይኖረኛል? \$4 የእቅድ ማስጀመርያ ክፍያው ተመላሽ ይደረጋል?

ብቁ ትኬቶች ክፍያ ላይ ተግባራዊ የሚደረጉ መጠኖች በሙሉ ወደ የክፍያ ካርዱ ወይም በቼክ ለክፍያ ሒሳብ ባለቤት በቼክ ተመላሽ ይደረጋሉ። \$4 የማስጀመርያ ክፍያ አብዛኛው ጊዜ ተመላሽ ይደረጋል፤ ሆኖም ብቁ የሆኑት ትኬቶች ለተመላሽ ክፍያ ብቁ ካልሆኑ ትኬቶች ጋር በተመሳሳይ ጊዜ እቅዱ ላይ የገቡ እንደሆነ ክፍያ ተመላሽ ላይደረግላቸው ይችላል።

(8) የማህበረሰብ አገልግሎት በማከናወን ለብቁ ትኬት ክፍያ ፈጽሜያለሁ; ተመላሽ ክፍያ አገኛለሁ?

ብቁ ትኬቶች ላይ የተሞሉ የማህበረሰብ አገልግሎት ሰአታት በሙሉ የማህበረሰብ አገልግሎት እቅዱ ላሰናዳው ሰው አገልግሎቶቹ በተሰጡበት ሰአት በነበረው ዋጋ መሰረት እስከ ሙሉ የትኬቱ(ቶቹ) መጠን ድረስ በቼክ ተመላሽ ይደረጋሉ።

(9) ለምንድነው ተመላሽ ክፍያ ያላገኘሁት?

ትኬትዎ ለተመላሽ ክፍያ ብቁ ሆኖ እያለ ተመላሽ ክፍያ ሳያገኙ ከቀሩ፣ ምክንያቶቹ የሚከተሉት ሊሆኑ ይችላሉ:

- (a) በክረዲት ወይም ደቢት ካርድ ወይም የከተማ መስተዳድሩ ፍርድ-ቤት ድረገጽ ወይም አውቶሜትድ የስልክ ስርአት በመጠቀም በ ACH የገንዘብ ማስተላለፍ ዘዴ ከከፈሉ፣ የክረዲት ካርዱ ወይም የባንክ ሒሳብ ካልተዘጋ በስተቀር ክፍያዎ ወደ ክፍያ ካርዱ ወይም ወደ ሒሳብ ተመላሽ እንዲሆን ይደረጋል። እባክዎ ተመላሽ ክፍያው እስኪሰራልዎ በትእግስት ይጠብቁ። ሒሳብዎ ከተዘጋ፣ ሒሳብዎን ወይም የካርድ መረጃዎችን ለማዘመን TPAን ያናግሩ።
- (b) አብዛኞቹ የጥሬ ገንዘብ፣ ቼክ፣ ወይም የገንዘብ ትእዛዝ ክፍያዎች ለተመዘገበ ትኬት የተቆረጠለት ተሸከርካሪ ባለቤት ነው ተመላሽ የሚደረጉት፣ ምክንያቱም አብዛኛው ጊዜ የከፋይ ሰው ስም እና አድራሻ ስርአታችን ውስጥ የተመዘገበ አይደለም። የራስዎ ላልሆነ ተሸከርካሪ የተሰናዳ ትኬት ክፍያ ከፈጸሙ፣ የግብይቱን መረጃ ለማዘመን TPAን ያናግሩ።
- (c) በጥሬ ገንዘብ፣ ቼክ፣ ወይም በገንዘብ ትእዛዝ በፖስታ ወይም በደንበኞች አገልግሎት ማእከል ከከፈሉ እና ለመጨረሻ ጊዜ የተሸከርካሪዎ ምዝገባ አድራሻ ካዘመኑ በኋላ የመኖርያ አድራሻዎት ከቀየሩ፣ ቼክዎ ምናልባት ከዚህ በፊት ወደ ነበሩበት አድራሻ ተልኮ ሊሆን ይችላል። ተመላሽ ክፍያው ከተሸከርካሪው ስሌዳ ቁጥር ጋር ለተመዘገበው የንብረቱ ባለቤት ተከፍቷል። የምዝገባ መረጃዎችን የሥራ ፈቃድ ዲፓርትመንቱን በአንላይ የአድራሻ ለውጥ ማድረግ ያይዘት ባህሪ wa.gov/vehicleregistration ላይ በመግባት ወይም በ (360) 902-3770 ወደ DOL በመደወል ይዩ። የተሸከርካሪዎ ምዝገባ አድራሻ የአሁንን አድራሻ የማይገልጽ ከሆነ፣ የፖስታ አድራሻዎችን ለማዘመን TPAን ያናግሩ።

(10) እኔ የተመዘገብኩ የተሽከርካሪው ባለቤት አይደለሁም እናም በፍጹም የተሽከርካሪ ማቆምያ ክፍያ አልፈጸምኩም፤ ሆኖም ይህ ቼክ ተልከልኛል። ምን ማድረግ አለብኝ?

እንዴት ማድረግ እንዳለብዎ ለመወያየት TPAን ያናግሩ ወይም ብቁ አይደለሁም ብለው የምያምኑ ከሆነ ቼኩን ይመልሱ። እባክዎ በሚደውሉበት ጊዜ ቼኩን ይዘው ይደውሉ።

(11) የተመላሽ ክፍያ ቼክ ደርሶኛል፣ ሆኖም መጠኑ የተሳሳተ ይመስለኛል።

ለትኬትዎ(ቶችዎ) የሚከፈለውን መጠን ያረጋግጡ [ብቁ ትኬትዎን በማየት](#)። ተመላሽ ክፍያዎ አሁንም የተሳሳተ ነው ብለው የምያምኑ ከሆነ፣ TPAን ያናግሩ።

(12) ለብቁ ትኬት ከፍየ ነበር ሆኖም ከዚያ በኋላ የአድራሻ ለውጥ አድርጌያለሁ; ተመላሽ ክፍያዬን ለማግኘት ማድረግ ያለብኝ ነገር አለ?

ተሽከርካሪዎ ትኬት መቀበሉን እና ለተመላሽ ገንዘብ ብቁ መሆኑን ካረጋገጡ፣ TPAን ያናግሩ እና የአሁን የፖስታ አድራሻዎትን ይስጡ።

(13) የእኔ ላልሆነ ተሽከርካሪ የብቁ ትኬት ክፍያ ከፍያለሁ; ተመላሽ ክፍያ አገኛለሁ?

- (a) በክረዲት ካርድ፣ ደቢት ካርድ፣ ወይም በ ACH የገንዘብ ማስተላለፍ ቅጽ አማካኝነት የከተማ መስተዳድሩ ፍርድ-ቤት ድረገጽ ወይም አውቶሜትድ የስልክ ስርአት በመጠቀም ከባንክ ሒሳብ በማስተላለፍ ከከፈሉ፣ ተመላሽ ክፍያው ወደ ክፍያ ካርድዎ ወይም ወደ ሒሳብዎ ይገባሉታል።
- (b) የስያትል ከተማ መስተዳድር ፍርድቤት ድረስ በአካል በመገኘት ከከፈሉ፣ ወይም በቀጥታ ወደ ፍርድቤቱ ቼክ ከላኩ፣ የተመላሽ ክፍያ ቼክ ይላክሉታል።
- (c) የደንበኞች አገልግሎት ማእከል ላይ ከከፈሉ ወይም ትኬት የተሰጠው ተሽከርካሪ ላይ የተደረገው የመመላሽ ኢንሸሎፕ በመጠቀም ከከፈሉ፣ የተመላሽ ክፍያው ቼክ ምናልባት ለተመዘገበው የተሽከርካሪው ባለቤት ሊላክ ይችላል።
- (d) ተመላሽ ክፍያ ካልተቀበሉ እና የእርስዎ ላልሆነ ተሽከርካሪ የተዘጋጀ ትኬት ክፍያ ፈጽመው ከነበረ፣ TPAን ያናግሩ።

(14) መኪናዬ ተጎተተኝ፤ ከዚህ ጋር በተያያዘ ለከፈልኳቸው ማናቸውም ወጪዎች ተመላሽ ገንዘብ አገኛለሁ?

በህገ-ወጥ መንገድ የቆመ ተሽከርካሪን ለመጎተት ትኬት አያስፈልግም። እና ማንኛውም የሲያትል ፖሊስ መምሪያ ፈቃድ ያለው ወኪል መኪናው እንዲጎተት ሊጠይቅ ይችላል። በማንኛውም ጊዜ፣ የመኪና ማቆሚያ ማስፈጸሚያ መኮንኖች ለዚያ ዓላማ የሲያትል ፖሊስ መምሪያ ወኪሎች ነበሩ። ስለዚህ ለጉተታዎች ተመላሽ ገንዘቦችን እያካሄድን አይደለም። በእርግጥ በSMC ምዕራፍ 11.30 ላይ እንደተገለጸው ይህ አንድ ሰው ለጉተታው ተመላሽ ገንዘብ ባለማግኘቱ ይግባኝ የመጠየቅ መብቱን አይነካም።