

시애틀시 주차권 환불

자주 묻는 질문

(1) 언제 환불을 받을 수 있을까요?

주차권 환불은 2022년 6월 6일이 포함된 주부터 가능합니다. 지방 법원의 웹 사이트 또는 자동 전화 시스템을 사용하여 신용카드나 직불 카드 또는 ACH 이체로 결제한 경우, 지불은 결제 카드 또는 계좌로 다시 환불됩니다. 지불거절이 발생할 때까지 기다려 주십시오. 계정이 폐쇄된 경우 타사 관리자("TPA")에게 문의하십시오.

현금, 수표 또는 우편환으로 지불한 경우, TPA는 2022년 7월 18일 경에 티켓을 가진 차량의 등록 소유자에게 환불을 지불합니다. 수표 상태에 대해 문의하거나 재발급을 요청하려면 Administrator@ParkingTicketRefund.com로 이메일을 보내거나 (888) 589-0114번으로 전화하십시오.

(2) 환불은 직접 받을 수 있나요?

아니요, 직접 환불은 불가능합니다. 모든 환불은 결제 카드 또는 은행 계좌로 다시 입금되거나 수표가 우편으로 발송됩니다.

(3) 어떤 티켓이 환불을 받을 수 있나요?

2021년 9월 1일부터 2022년 4월 5일까지 주차 관할 기관에서 발행한 미이동 주차권만 환불 가능합니다. 교통 티켓이나 시애틀 경찰서에서 발행한 티켓과 같은 다른 티켓은 포함되지 않습니다. 여전히 잘 모르겠으면 본인 차량에 환불을 받을 수 있는 티켓이 있는지 확인하십시오.

(4) 교통 카메라 티켓은 취소되고 환불이 되나요?

아니요, 교통 카메라 티켓은 시애틀 경찰서에서 발급한 것으로 취소하거나 환불을 받을 수 없습니다. 2021년 9월 1일부터 2022년 4월 5일까지 주차 관할 기관에서 발행한 미이동 주차권만 포함됩니다.

(5) 취소나 환불을 위해 제가 소송을 걸어야 하나요?

아니요, 아무것도 제출하지 않으셔도 됩니다. 시에서 모든 미납된 주차권을 발급하거나 취소합니다. 환불은 결제 카드 또는 은행 계좌로 청구하거나 지불인 또는 차량 등록 소유자에게 수표로 자동 처리됩니다.

(6) 적격 티켓을 신용카드로 결제했는데 환불은 어떻게 받나요?

지방 법원의 웹 사이트 또는 자동 전화 시스템을 사용하여 신용카드나 직불 카드 또는 ACH 이체로 진행한 지불은 결제 방법에 따라 다시 환불됩니다. 신용카드 결제의 경우 해당 티켓에 대한 보상으로 계정에 크레딧이 표시됩니다. 주차권을 지불한 이후 결제 카드 또는 계정이 폐쇄된 경우 수표가 우편으로 발송됩니다. 누군가가 지불하기 전에 청문을 요청한 경우, 수표는 해당 사람에게 발송되고, 그렇지 않은 경우 해당 수표는 인용된 차량의 소유자에게 전달됩니다.

(7) 결제 플랜의 시간에 맞게 해당 티켓을 결제했습니다. 환불을 받을 수 있나요? 4달러짜리 계획 설정 비용은 환불되나요?

적격 티켓 결제 시 적용된 모든 금액은 결제 카드로 환불되거나 시간 결제 계정을 가진 사람에게 수표로 환불됩니다. 대부분의 경우 4달러의 설정비는 환불되지만, 환불 대상이 아닌 다른 티켓과 동시에 해당 티켓을 예약한 경우에는 환불되지 않을 수 있습니다.

(8) 지역 봉사 활동을 통해 적격 티켓을 결제했는데 환불을 받을 수 있나요?

해당 티켓에 대해 적립된 모든 완료 지역 봉사 시간은 지역 봉사 계획을 수립한 사람에게 해당 시간을 수령했을 때 활성화된 비율로 티켓 전체 금액까지 수표를 발행하여 환불됩니다.

(9) 제가 환불을 받지 못한 이유는 무엇인가요?

티켓이 환불 대상이지만 환불을 받지 못한 경우 다음과 같은 몇 가지 이유가 있습니다:

- (a) 지방 법원의 웹 사이트 또는 자동 전화 시스템을 사용하여 신용카드 또는 직불 카드 또는 ACH 이체로 지불한 경우, 신용카드 또는 은행 계좌가 폐쇄되지 않는 한 귀하의 지불은 결제 카드 또는 계좌로 다시 환불됩니다. 지불거절이 발생할 때까지 기다려 주십시오. 계정이 폐쇄된 경우 TPA에 연락하여 계정 또는 카드 정보를 업데이트하십시오.
- (b) 대부분의 경우 결제한 사람의 이름과 주소가 시스템에 기록되지 않기 때문에 현금, 수표 또는 우편환 지불의 대부분은 티켓된 차량의 등록된 소유자에게 환불됩니다. 소유하고 있지 않은 차량에 발급된 티켓을 지불한 경우 TPA에 연락하여 거래 정보를 업데이트하십시오.
- (c) 우편 또는 고객 서비스 센터에서 현금, 수표 또는 우편환으로 지불하고 차량 등록 주소를 마지막으로 업데이트한 이후 이사했다면 수표가 이전 주소로 우편으로 발송되었을 수 있습니다. 환불된 금액은 번호판 번호와 관련된 등록 소유자에게 지급되었습니다.

wa.gov/vehicleregistration에서 라이선스 부서 온라인 주소 변경 기능을 사용하거나 (360) 902-

3770번으로 DOL에 전화하여 등록 정보를 확인하십시오. 차량 등록 주소가 최신이 아닌 경우 TPA에 연락하여 우편 주소를 업데이트하십시오.

(10) 저는 차량 등록 소유자도 아니고, 소환장에 지급한 적도 없는데, 이 수표를 받았습니다. 어떻게 해야 하나요?

자신이 자격이 없다고 생각되는 경우 TPA에 연락하여 수표를 처리하거나 반환하는 방법에 대해 논의하십시오. 전화하실 때 계산서를 지참해 주십시오.

(11) 환불 수표를 받았는데 금액이 잘못된 것 같습니다.

[적격 티켓을 조회하여](#) 티켓에 대해 지불한 금액을 확인하십시오. 여전히 환불 금액이 잘못되었다고 생각되면 TPA에 문의하십시오.

(12) 적격 티켓을 결제했고 그 이후로 이사를 했습니다. 환불을 받으려면 어떻게 해야 하나요?

차량이 티켓을 접수하고 환불을 받을 자격이 있음을 확인한 경우, TPA에 연락하여 현재 우편 주소를 제공하십시오.

(13) 제가 소유하지 않은 차에 대한 적격 티켓을 지불했는데 환불을 받을 수 있나요?

- (a) 지방 법원의 웹 사이트 또는 자동 전화 시스템을 사용하여 신용 카드, 직불 카드 또는 은행 계좌에서 ACH 이체로 지불한 경우, 환불은 결제 카드 또는 계좌로 다시 환불됩니다.
- (b) 시애틀 지방법원에서 직접 지불하셨거나, 법원에 직접 수표를 가져가셨다면, 환불 수표를 받으셔야 합니다.
- (c) 고객 서비스 센터에서 결제했거나 티켓과 함께 차량에 비치된 반송 봉투를 사용하여 결제한 경우, 환불 수표는 아마도 차량의 등록된 소유자에게 발급될 것입니다.
- (d) 환불을 받지 못하고 소유하지 않은 차량에 발행된 티켓을 지불한 경우 TPA에 문의하십시오.

(14) 내 차가 견인되었습니다. 내가 지불했던 부대 비용에 대해 환불을 받을 수 있습니까?

불법 주차 차량을 견인할 때는 티켓이 필요하지 않습니다. 그리고 시애틀 경찰청의 공인 대리인은 견인을 요청할 수 있습니다. 항상 주차 집행관은 그 목적상 시애틀 경찰국의 승인된 대리인이었습니다.

그러므로 우리는 견인 관련 환불을 처리하지 않습니다. 물론 SMC 11.30장에 규정에 근거한 견인 이의 제기 청문회에 대한 권리에는 영향을 주지 않습니다.