

# 西雅图市违章停车罚单退款

## 常见问题解答

### (1) 预计在什么时候我会收到退款？

违章停车罚单退款将于 2022 年 6 月 6 日这一周开始发放。如果您是使用信用卡或借记卡，或者使用市法院的网站或自动电话系统通过 ACH 转账缴纳的罚款，您的付款将退回支付卡或支付账户。发放退款需要时间，请耐心等待。如果您的账户已经销户，请联系第三方管理机构（“TPA”）。

如果您是使用现金、支票或汇票缴纳的罚款，TPA 将在 2022 年 7 月 18 日前后将付款退还给被罚车辆的登记车主。要查询您的支票状态或申请重新发放，请发送电子邮件至 [Administrator@ParkingTicketRefund.com](mailto:Administrator@ParkingTicketRefund.com) 或致电 (888) 589-0114。

### (2) 我可以亲自来领取退款吗？

不行，退款不当面发放。所有退款都将退回支付卡或银行账户，或者将通过邮寄支票退回。

### (3) 哪些罚单符合退款条件？

停车执法部门 2021 年 9 月 1 日至 2022 年 4 月 5 日期间开具的违章停车罚单符合退款条件。不包括其他罚单，例如交通违章罚单或由西雅图警察开具的罚单。如果您仍然不确定，请查看您的车辆收到的罚单，确定它们是否符合退款条件。

### (4) 闯红灯罚单可以取消或退款吗？

不行，闯红灯罚单由西雅图警察部门开具，不符合取消或退款条件。仅限停车执法部门 2021 年 9 月 1 日至 2022 年 4 月 5 日期间开具的违章停车罚单。

### (5) 我必须提出申请才能取消罚单或收到退款吗？

不是，您无需提交任何材料。本市已经或者将要取消所有符合条件并且未缴纳罚款的违章停车罚单。退款将自动处理，或者退还至支付卡或银行账户，或者通过支票退还给付款人或车辆的登记车主。

### (6) 我是用信用卡支付的罚单而且我的罚单符合条件，我怎样才能得到退款？

对于使用信用卡或借记卡，或者使用市法院的网站或自动电话系统通过 ACH 转账缴纳的罚款，付款将按原支付方式退回。对于信用卡缴纳的罚款，一笔贷记款项将出现在账户上，用于退还符合条件罚单的付款。如果支付卡或支付账户在缴纳违章停车罚单后已经销户，则将通过邮寄支票给您退款。如果在缴纳罚款之前有人请求听证，则支票将寄送给此人；否则支票将寄送给所涉车辆的车主。

### **(7) 我是通过分期付款缴纳的罚款且我的罚单符合条件。我可以获得退款吗？4美元的分期手续费可以退还吗？**

用来缴纳符合条件罚单的所有金额都将退回支付卡或者通过支票退还给分期付款账户持有人。4美元手续费多数情况下将退还，但是如果分期计划中除了符合退款条件的罚单外还有其他不符合条件的罚单，也可能不退还。

### **(8) 我通过完成社区服务支付罚单而且我的罚单符合条件，我可以得到退款吗？**

所有已完成且计入符合条件罚单的社区服务小时数都将通过向安排社区服务计划的人签发支票的方式来退还，按收到小时数时的有效费率计算，最多为罚单全额。

### **(9) 为什么我没有收到退款？**

如果您的罚单符合退款条件但您没有收到退款，原因可能如下：

- (a) 如果您是使用信用卡或借记卡，或者使用市法院的网站或自动电话系统通过 ACH 转账缴纳的罚款，您的付款将退回支付卡或支付账户，除非您的信用卡或银行账户已销户。发放退款需要时间，请耐心等待。如果您的账户已销户，请联系 TPA 更新您的账户或银行卡信息。
- (b) 由于在多数情况下，缴纳罚款者的姓名和住址在我们的系统中没有记录，因此大多数使用现金、支票或汇票缴纳的罚款将退还给被罚车辆的登记车主。如果您是为别人的车辆缴纳的罚款，请联系 TPA 更新交易信息。
- (c) 如果您是使用现金、支票或邮寄汇票，或是在客户服务中心缴纳的罚款，而且在您上一次更新车辆登记地址后搬家，您的支票可能会邮寄到以前的地址。付款会退还给车辆号牌的登记车主。通过访问 [wa.gov/vehicleregistration](http://wa.gov/vehicleregistration) 使用车牌管理局 (Dept of Licensing) 的在线地址变更功能，或者通过致电 (360) 902-3770 联系 DOL 来查看您的登记信息。如果您的车辆登记地址不是最新的，请联系 TPA 更新您的邮寄地址。

### **(10) 我不是车辆的登记车主，而且我从未支付过罚单，但我收到了这张支票。我该怎么办？**

如果您认为自己不符合退款条件，请联系 TPA 讨论如何处理或退还支票。请在拨打电话时将支票放在身边。

### **(11) 我收到了退款支票，但我觉得支票上的金额不对。**

[请查看您的符合条件的罚单](#)，核对您缴纳的罚款金额。如果仍认为您的退款金额不对，请联系 TPA。

### **(12) 我缴纳了罚款且我的罚单符合条件，但后来我搬家了；我需要做些什么才能得到退款？**

如果您已确认您的车辆收到了罚单，并且罚单符合退款条件，请联系 TPA 并提供最新邮寄地址。

### **(13) 我缴纳了罚款且我的罚单符合条件，但是那辆车不是我的，我可以得到退款吗？**

- (a) 如果您是使用信用卡、借记卡，或者使用市法院的网站或自动电话系统从一个银行账户通过 ACH 转账缴纳的罚款，您的付款将退回支付卡或支付账户。
- (b) 如果您是亲自到西雅图市法院缴纳的罚款，或者将支票直接邮寄给该法院，您将收到退款支票。
- (c) 如果您是在客户服务中心或使用与罚单一起放置在车辆上的回邮信封缴纳的罚款，退款支票可能会签发给车辆的登记车主。
- (d) 如果您没有收到退款，并且是为别人的车辆缴纳的罚款，请联系 TPA。

### **(14) 我的车被拖走了；我支付的附带费用是否会退款？**

拖走违停车辆不需要开罚单。西雅图警局的任何授权警员都可以要求拖车，而停车执法警员一直都是西雅图警局在此方面的授权警员。因此，我们不处理拖车退款。当然，你仍然有权根据《西雅图市政法》第 11.30 章的规定申请听证会，对拖车行为提出质疑。